



Charte d'engagement des partenaires de Porte de DrômArdèche

« C'est maintenant que nous agissons pour demain »

Nous, acteurs du tourisme de Porte de DrômArdèche, **sommes attentifs à notre cadre de vie et à notre environnement de travail**. Nous souhaitons les préserver, les améliorer et les mettre en valeur par des **gestes simples mais importants et valorisants**.

Nous sommes conscients et fiers du caractère rural, naturel, authentique et diversifié de notre territoire.

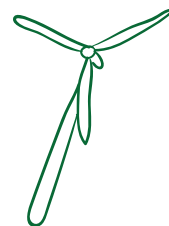
Cette charte d'engagement a pour objectif de **favoriser le tourisme responsable** et d'en faire la norme en Porte de DrômArdèche, en nous mobilisant tous de manière coordonnée et collective auprès de notre clientèle. Créons ensemble un réel **projet de territoire** structurant et fédérateur avec des acteurs engagés.

Nos principaux objectifs :

- développer une image valorisante du territoire;
- maximiser les ressources et retombées locales;
- fédérer autour d'un projet commun structurant.

Les valeurs qui nous animent au travers de cette charte sont la solidarité, le respect, la fierté, la volonté et la passion.

Cette charte s'adresse à tous les prestataires touristiques : hébergements, sites d'activités et de loisirs, artisans et artistes, producteurs, lieux de visites et de patrimoine, espaces de vente, restaurateurs. Ils exercent leur activité professionnelle en Porte de DrômArdèche.



Rôle de l'office de tourisme

L'office de tourisme Porte de DrômArdèche s'engage auprès de ses partenaires dans une démarche de **développement durable** et de **tourisme responsable**.

3 actions sont mises en place : **PROMOUVOIR - ACCOMPAGNER - QUALIFIER**

- 1 accompagnement des prestataires du territoire
- 1 centre de ressources
- 1 groupe de réflexion et de suivi de la démarche
- 1 référent et garant de la charte



Partageons tous les mêmes valeurs

Grâce à cette charte, nous allons tous ensemble :

- En respecter les valeurs et les principes.
- Participer à un projet commun, structurant et valorisant du territoire
- Mener une démarche de développement durable dans le cadre de notre activité professionnelle.
- Faire évoluer et améliorer nos pratiques de manière continue.
- Participer à des rencontres de sensibilisation, des ateliers pratiques ou des réunions de réflexion pour partager nos initiatives, nos expériences, nos questions...
- Être ambassadeurs de cette démarche collective de tourisme responsable.
- Utiliser les outils de communication proposés pour promouvoir la charte.

Agissons sur l'essentiel

Nos actions seront menées sur des thématiques emblématiques et impactantes pour notre environnement : **la biodiversité, la consommation d'énergies, la consommation d'eau, nos achats, la gestion de nos déchets et l'alimentation.**

Nous commençons cette démarche avec des actions sur des grands thèmes génériques. Dans une volonté de progrès et d'amélioration, si certains d'entre nous sont dans une démarche de tourisme responsable déjà plus engagée, ils pourront le mettre en avant et le valoriser.

Parlons-en haut et fort

En tant que signataire de la charte, il est important que nous puissions communiquer sur nos actions communes et personnelles. Notre engagement et sa communication seront le reflet de notre volonté d'**agir pour un tourisme responsable et raisonné.**

Nous mettrons en avant nos actions et la charte de référence "**d'acteur engagé**" dans le tourisme responsable avec les moyens mis à disposition sur nos supports de communication (site internet, réseaux sociaux, vitrines, menus...)

Durée

L'adhésion à la charte est renouvelée tous les ans en même temps que le partenariat à l'office de tourisme Porte de DrômArdèche. L'office de tourisme sera le garant de la signature du prestataire et veillera à la réalité et au **respect des engagements** pris pour valider l'adhésion.

Ressources

Toutes les informations concernant la charte, les actions, la communication.... sont disponibles sur l'espace pro du site internet : www.dromardeche-pro.fr/tourisme-responsable

Cette charte a été adoptée le 16 mars 2021 par le conseil d'administration de l'office de tourisme et déposée en préfecture



Porte de
DrômArdèche
Office de tourisme